

Visie LCR cliëntenparticipatie

Cliëntenparticipatie is de beïnvloeding van beleid en uitvoering, vanuit het perspectief en de ervaringsdeskundigheid van de cliënt. Voorwaarde is wel de erkenning dat cliënten (individueel en collectief) medebepalend zijn voor de vormgeving van sociale zekerheid. De LCR is van mening dat het noodzakelijk is om een structurele, continue vorm van cliëntenparticipatie te organiseren naast de meer incidentele consulten rondom bepaalde thema's (hoorzittingen/ klanttevrededsonderzoeken etc.) Cliëntenraden zijn de ruggengraat van cliëntenparticipatie. Omdat er (nog) geen wettelijk kader is binnen de sociale zekerheid die voorwaarden aangeeft rondom cliëntenparticipatie, kan deze op verschillende manieren worden vormgegeven.

Functies cliëntenparticipatie:

Voor de verschillende belanghebbenden in de sociale zekerheid heeft cliëntenparticipatie verschillende functies.

- Beïnvloeding van beleid en uitvoering
- Verbetering van dienstverlening
- Creëren van draagvlak voor beleid
- Toetsing of de uitvoering overeenkomt met de bedoeling van beleid- en regelgeving

Randvoorwaarden cliëntenparticipatie:

- vertegenwoordiging van cliënten (direct belanghebbenden en/of hun belangenbehartigers)
- waarborging om zelfstandig te kunnen optreden (adequate ondersteuning en facilitering en de garantie dat cliëntenparticipatie geen negatieve gevolgen heeft voor de relatie met de uitkerende instantie)
- helderheid over de bevoegdheden van de cliëntenraad/vertegenwoordiging/panel/platform (afspraken over de rol en plaats van de advisering in het beleids- en besluitvormingsproces en over wat er met de adviezen gebeurt)
- vroegtijdige betrokkenheid in het beleidsproces (zodat er daadwerkelijk sprake kan zijn van beïnvloeding)
- collectieve belangenbehartiging (individuele belangenbehartiging is géén cliëntenparticipatie)