

## Opdracht 2: Monitoren van beleid en uitvoering

Een gemeente met ongeveer 4000 mensen in de bijstand rapporteert in het beleidsverslag dat ze het uitstekend hebben gedaan. Ze hebben namelijk op het budget van € 64 miljoen ruim 1 miljoen overgehouden. Bestuur en Management zijn allemaal blij, want er is geen sprake van budgetoverschrijding.

Gelijktijdig komen er bij de cliëntenraad allemaal signalen binnen van klanten die helemaal niet zo tevreden zijn. Hun re-integratie heeft weinig opgeleverd en ze hebben ook het gevoel dat er maar weinig in ze geïnvesteerd wordt. Daarnaast zijn er ook geluiden van mensen die helemaal niets van de gemeente gehoord hebben.

U probeert wegwijs te worden uit deze tegenstrijdige berichten.

### Vragen:

1. Welke informatie heeft u nodig om als cliëntenraad deze kwestie aan de orde te stellen?
2. Wat zijn hierbij de belangrijkste vragen die u kunt stellen? Aan wie gaat u die stellen?
3. Wanneer heeft volgens u de Sociale Dienst het goed gedaan? Waar let u op?